

LAKOSSÁGI BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: 2011. **december 30.**

Hatályba lépésének időpontja: 2012. **január 2.** (kivéve a 3.15; a 10.1 valamint a 10.2 pontot amelyek 2012. **március 20-án lépnek hatályba**)

LAKOSSÁGI BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**1. A Lakossági Bankkártya Általános Szerződési Feltételeiben alkalmazott fogalmak**

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bank által nyújtott lakossági bankkártya szolgáltatásokra.

ATM: (Automated Teller Machine) bankjegykiadó automata, amely használható készpénzfelvételre, valamint a berendezés által felajánlott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre leírják.

Bank: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004. augusztus 26.), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bankszámla: A Bank által vezetett lakossági bankszámla forint bankszámla és lakossági devizaszámla együttes megnevezése.

Bankkártya: A bankkártya ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található nemzetközi kártyaszervezet által kibocsátott kártyatípus logóval (emlékével) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártyához kapcsolódó bankszámla devizanemétől függően a bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya). Ahol az ÁSZF a bankkártya elnevezést használ, ott érteni kell ez alatt mind a forint, mind a devizakártyát.

Bankkártya foglалásban lévő összeg: A bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglалás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglалáshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglалásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A foglалásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Bankkártya szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a bankkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

Bizonylat: Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Főkártya: A Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártya.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Elektronikus azonosítás: A bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, majd a mágnescsik vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Érintés nélküli fizetési tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a bankkártyának a terminálhoz helyezésével, PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Elfogadóhely: Azon helyek (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely, postahelyek), ahol a bankkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód): Egyes kártyák hátoldalán, a kártyaszám után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a bankszámla egyenlege foglалásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a bankszámlán foglалásba kerül.

Érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártya

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, Maestro PayPassTM technológiával ellátott bankkártya.

Érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek**Belföldi tranzakciós összeg limit:**

Érintés nélküli fizetés esetén Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Belföldi kumulált tranzakciós összeg limit

Érintés nélküli fizetés esetén Magyarországon több, egymást követő sikeres tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amelynek elérése esetén PIN kód megadása szükséges. Minden online, nem érintés nélküli, PIN köteles, sikeres fizetési tranzakció után a belföldi kumulált tranzakciós összeg limit újra a Hirdetmény szerinti értékre áll vissza, ezt követően újra végezhető PIN kód megadása nélküli, érintés nélküli fizetési tranzakció a Hirdetményben szereplő limitek szerint. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Külföldi tranzakciós összeg limit:

Érintés nélküli fizetés esetén külföldön egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Külföldi tranzakciós darabszám limit:

A Hirdetményben meghatározott számú, érintés nélküli, sikeres fizetési tranzakció végezhető PIN kód megadása nélkül, amennyiben az egymást követő sikeres, érintés nélküli fizetési tranzakciók egyikének összege sem éri el a külföldi tranzakciós összeg limitet. A külföldi tranzakciós darabszám limitet meghaladó, érintés nélküli fizetési tranzakció – összegtől függetlenül - PIN köteles. Minden, nem érintés nélküli, sikeres fizetési tranzakció után a külföldi tranzakciós darabszám limit újra a Hirdetmény szerinti értékre áll vissza, ezt követően újra végezhető PIN kód megadása nélküli, érintés nélküli fizetési tranzakció a Hirdetményben szereplő limitek alapján. A külföldi tranzakciós darabszám limitet a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Érintés nélküli tranzakció

Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó lámpák jelzik.

Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a bankszámla javára vagy a bankszámla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Terhelés Értéknapja:

A Tranzakciók terhelésének Értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

Jóváírás Értéknapja :

A tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakciók esetén a tranzakció napjával egyezik meg. Az idegen bankkártya elfogadó eszközön végzett tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja. Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Felhasználható egyenleg: Az adott időpontban a bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Amennyiben a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Hirdetmény: A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtalálható, a Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely az egyes bankkártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a bankkártya szerződéssel, illetve a bankkártyával kapcsolatos:

- a. feltételeket,
- b. díjak, költségek, egyéb fizetési kötelezettségek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket, esedékességet,
- c. egyéb információkat (pl. értékesítési információk, bankkártya limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.).

Időzárás napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a korábban beállított limitre. Az időzárás limit TeleBankon és NetBankon keresztül állítható. A szolgáltatás TeleBankon a TeleBank ügyfélfelhasználó és TPIN kód együttes használatával, NetBankon a belépést követően az SMS-ben kapott tranzakciós kód megadásával vehető igénybe.

Időzárás napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi tranzakció darabszám limitre. Az időzárás limit TeleBankon és NetBankon keresztül állítható. A szolgáltatás TeleBankon a TeleBank ügyfélfelhasználó és TPIN kód együttes használatával, NetBankon a belépést követően az SMS-ben kapott tranzakciós kód megadásával vehető igénybe.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetésszerű használat céljából átadta.

Könyvelés napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.

Lakossági bankszámla: Devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személyek számára Bank által vezetett forint elszámolású bankszámla.

Lakossági devizaszámla: Devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személyek számára Bank által Hirdetmény szerinti devizanemben vezetett bankszámla. A Bank Hirdetménye tartalmazza azon devizanemeket, amelyekben vezetett devizaszámlákhoz igényelhető devizakártya.

Logó: A bankkártyát elfogadó helyeket jelölő-, illetve a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható a kártyán és az elfogadóhelyen is.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: A felhasználható egyenlegen belül kártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: Az adott bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvételekhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Nemzetközi kártyaszervezet: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Nemzetközi kártyaszervezet tagbankja: mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

On-line tranzakció

A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen tranzakció mind elektronikus kártyával, mind dombornyomott kártyával véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik KártyaŐr SMS küldése a szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokos részére.

Off-line tranzakció

A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line tranzakció kizárólag dombornyomott MasterCard és VISA kártyával, illetve PayPass (érintés nélküli fizetésre alkalmas) bankkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően KártyaŐr SMS küldése nem történik.

POS: (Point of Sale Terminal) személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnessávon szereplő adatok és aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással -, az elfogadóhely által felajánlott (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) tranzakciók végrehajtását biztosítja. Használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

PIN kód: (Personal Identification Number) a bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert személyi azonosító szám, amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Számlatulajdonos: A Banknál lakossági bankszámlával rendelkező, a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló természetes személy.

Számlakivonat: A bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, amely a bankkártya műveletek azonosítására szolgáló adatokat tartalmazza. A számlakivonaton tájékoztató jelleggel feltüntetésre kerül a bankkártya foglalásban levő összeg is. A Bank a számlakivonatot a Számlatulajdonosnak a bankszámlaszerződésben meghatározott módon küldi meg.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott bankkártya(k).

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszerű írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

2. A bankkártya kibocsátása, átvétele

2.1. A Bank lakossági bankkártyát a vele kártyaszervezést kötő, a Banknál lakossági bankszámlával rendelkező, a lakossági bankszámlavezetéshez kapcsolódó ÁSZF-ben, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank Hirdetményében meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelő természetes személy Számlatulajdonos, valamint a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére biztosít.

Amennyiben a lakossági bankszámla közös tulajdonú és a tulajdonosok együttesen rendelkeznek, bankkártya nem igényelhető adott bankszámlához.

2.2. A Számlatulajdonos bankkártyát a lakossági bankszámlaszerződés kiegészítéseként, ahhoz kapcsolódóan az e célra rendszeresített nyomtatványon a Bank bármely bankfiókjában igényelheti, amelynek aláírásával a Bank és a Számlatulajdonos között bankkártya szerződés jön létre. Amennyiben a lakossági bankszámlaszerződés tartalmazza a

bankkártya szerződési feltételeit (számlacsomag típusú szerződés), úgy a kártyaigénylés a bankszámlaszerződéshez kapcsolódó ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlapján történik, amelyek együttesen képezik a bankkártya-szerződést.

A Kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

2.3 A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatára jogosult személy (Kártyabirtokos) nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratí idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, esetenként a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót. A devizakártyán feltüntetésre kerül a kapcsolódó bankszámla devizaneme (EUR / USD / GBP / CHF) is.

2.4. A Számlatulajdonos saját maga részére, illetve az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya-birtokos - is igényelhet bankkártyát. A társkártya-birtokos önállóan nem jogosult saját maga részére-, illetve más személy számára bankkártyát igényelni, a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a társkártya-birtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

A társkártya lejáratí ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának (főkártya) lejáratí idejétől.

A társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek, valamint a társkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok és költségek a Számlatulajdonos bankszámláját terhelik. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében - ideértve a bankkártyával fedezet nélkül történt forgalmazással okozott kárt is - a Bankkal szemben a Számlatulajdonos kötelezett.

A társkártya igénylésére és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott kártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

2.5. A Bank az igénylés elfogadása előtt vizsgálja a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételek teljesülését. Az igénylést a Bank indokolás nélkül visszautasíthatja, amiről a Számlatulajdonost szóban vagy írásban értesíti.

A Bank az igénylés elfogadását - a bankkártya szerződés megkötését - követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.

2.6. Ugyanazon bankszámlához a Hirdetmény által meghatározott típusú bankkártya(ák) igényelhető(ek). A különböző típusú bankkártyák igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket bankkártyánként vállalja.

2.7. Egy bankszámlához ugyanazon kártyatípusból egy darab főkártya igényelhető. Az egyes bankszámlához kibocsátható társkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

2.8. A Bank az egyes bankkártyák kibocsátását óvadéki összeg elhelyezéséhez kötheti, amelynek mértékét Hirdetményben teszi közzé. Az óvadéki számla vezetésére vonatkozó feltételeket külön szerződés és a Hirdetmény tartalmazza.

2.9. A Kártyabirtokosnak a bankkártya igénylésekor (új kártya és pótkártya igénylés esetén) a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia. A Bank a bankkártya szerződés hatályba lépését követően a Kártyabirtokos részére a bankkártyát – a Kártyabirtokos eltérő rendelkezése hiányában - az általa a szerződésben (Elektronikus Szolgáltatások Adatlapon) megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

Amennyiben a bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására a bankfiókban bármely okból nem kerül sor, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön gyártja le. Ez esetben a Kártyabirtokos a PIN kódot zárt borítékban, személyesen, a Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankfiókban a bankkártyájával együtt veheti át. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankkártya átvételi helyéül meghatároz egy konkrét bankfiókot, úgy bankkártyáját és PIN kódját az általa megnevezett bankfiókban veheti át. A Bank a bankfiókban történő bankkártya átadásért díjat számíthat fel, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni. A bankkártya átvételének a Kártyabirtokos személyazonosságának igazolásán túl feltétele, hogy a Kártyabirtokos a PIN-kód átvételi elismervényét, valamint a kártyaszerződést az ügyintéző előtt aláírja.

A Kártyabirtokos a PIN kód POS terminál segítségével történő megadását, illetve a PIN-kódot tartalmazó sértetlen, lezárt boríték átvételét az ügyintéző előtt, aláírásával igazolja.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem tudja személyesen átvenni a bankkártyáját és/vagy a PIN borítékját, úgy a Kártyabirtokos által írásban meghatalmazott személy átveheti azokat. A meghatalmazott a Kártyabirtokos akaratából, annak képviselőjeként jár el. A meghatalmazásnak közokiratba vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnak kell lennie, a meghatalmazást a Banknál bejelentett módon kell aláírni. A Kártyabirtokos az igénylés szerint illetékes bankfiókban, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, két tanú előtt személyesen is adhat meghatalmazást.

A Bank a meghatalmazottat a kártya és/vagy PIN kód átadás előtt minden esetben a személyazonosító okmányai alapján azonosítja. Az érvényes meghatalmazással rendelkező meghatalmazott részére átadott bankkártyával és/vagy PIN kóddal történő forgalmazás felelőssége a Kártyabirtokost terheli. A Bank az érvényes meghatalmazással rendelkező meghatalmazott részére átadott bankkártyával vagy PIN kóddal történő visszaélésekért nem vállal felelősséget.

2.10. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

- 2.11. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére. A bankkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).
- A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, amelyet a Kártyabirtokos valamelyik fiókban átvett vagy a postára adást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
- 2.12. Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a bankszámlát a bankkártya kibocsátási díjjal. A Bank az át nem vett kártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.
- 2.13. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait – részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN-kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak a haladéktalanul bejelenteni a 4.1. pontban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.
- 2.14. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a kártyaszerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is leltilthatja, illetve visszavonhatja. A kártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.
- 2.15. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.
- 2.16. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
- 2.17. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett olyan többletszolgáltatásokat nyújthat egyes, meghatározott típusú, érvényes bankkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakított ki. A többletszolgáltatást – ellenkező rendelkezés hiányában – a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többletszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.

3. A bankkártya használata

3.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:

- a bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- a bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézet(től) (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént. Érintés nélküli, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

3.2. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.

- d) A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségeikért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségeikért és károkért felelősséget nem vállal.
- f) A Bank nem felel a limit túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyaszervezetek eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több tranzakció Limit felettivé.
- g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszendvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a nemzetközi kártyaszervezetek szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
- 3.3. Az ATM-en végzett tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges a PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, úgy a bizonylatot a Kártyabirtokosnak alá kell írnia. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik.
- 3.4. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példány a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykérésrel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek - azt a kártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a tranzakció során nem kért PIN kódot. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 3.5. Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.
- 3.6. A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban meghatározhatja, ill. módosíthatja. A limitösszegek minden bankkártya – devizakártya esetén is – egységesen, forintban kerülnek meghatározásra.
- A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).
- A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi összeg és vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag TeleBankon és NetBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 óras időtartamra.
- A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.
- 3.7. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével
- A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.
- Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.
- A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.
- A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának, emiatt a Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem felelős.
- 3.8. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon
- Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.
- 3.9. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logóval (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helyállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

3.10. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához kapcsolódó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

3.11. Készpénzbefizetés POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető és a befizetés napjától kamatozik.

3.12. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

3.13. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - bizonylatot elismerve aláírni és a bizonylatot megőrizni.

3.14. Internetes vásárlás

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott bankkártyák közül a hirdetményben jelölt kártyák használhatók.

Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért, illetve az interneten megadott kártyaadatok jogellenes felhasználásáért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

3.15. Bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások

3.15.1 Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

3.15.1.1. A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott bankkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását, együttesen, mint sürgősségi szolgáltatások igénybevételét külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi összegszerű készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott bankkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.visa.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.mastercard.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven .

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehetők igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs a Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

- 3.15.1.2. A Bank által kibocsátott a dombornyomott bankkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével - Magyarország kivételével - a világ azon országaiban vehetők igénybe ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi.

A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, illetőleg a Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétel díjának megfelelő összeg.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

3.15.2. Sürgősségi készpénzfelvétel

- 3.15.2.2. Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztetet az adott Kártyaszervezettel, a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, amely pénzüsszegevel a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

3.15.3. Sürgősségi bankkártya kibocsátása és átvétele

- 3.15.3.1. A Bank a Visa típusú dombornyomott bankkártya esetén VISA Classic a MasterCard típusú dombornyomott bankkártya esetén MasterCard Standard típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: sürgősségi bankkártya).

- 3.15.3.2. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetenél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi bankkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyaszervezet által –nemzetközi futárszolgálat igénybevételével - kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott Ügyfélazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN-kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

- 3.15.3.3. A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásáért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra szolgáló formanyomtatványon, faxon juttatja el a kártyaszervezetnek. Mentesül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

- 3.15.3.4. A sürgősségi bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi bankkártyát, amely a letiltást követően az már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadáskor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi bankkártyával.

3.15.4. Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az Ügyfélazonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a sürgősségi bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

Az Ügyfélazonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett NetBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a

sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

- A Bank mindenkori gyakorlata szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hiteltérdemlő módon adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

3.15.5. Sürgősségi bankkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

- 3.15.5.1. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott bankkártya helyett, amely oly módon kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos cégszerű aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a bankkártyát és külön a PIN-kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos részre megküldött bankkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a 3.15.4. pont szerinti Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.
- 3.15.5.2. A pótkártya a letiltott bankkártyával megegyező típusú és a letiltott bankkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos bankkártyára írt név, azonos kártyatípus és egyező kártyakép), de új PIN-kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra. Amennyiben a Bank által a letiltott bankkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a sürgősségi bankkártya érvényességének utolsó (30. nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi bankkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.16. A bankkártya lejárat ideje megtalálható a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 óráig érvényes.
- 3.17. A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- A Bank a megújított bankkártyát a 2.9. pontban foglaltak szerint juttatja el a Kártyabirtokos részére.
- A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.
- A megújított bankkártya PIN kódja a lejáró bankkártyáéval megegyező.
- A lejáró bankkártyát a Kártyabirtokos bármely bankfiókban leadhatja.
- 3.18. A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:
- a) a bankkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használatához szükséges adatok olvashatatlanná váltak),
 - b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.
- A Kártyabirtokos bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban igényelheti. A bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- Az újragyártott bankkártyát a Kártyabirtokos az ÁSZF 2.9. pontjában meghatározott módon kapja meg, illetve veheti át.
- Az újragyártandó bankkártyát a Kártyabirtokos bármely bankfiókban leadhatja.
- 3.19. Az újragyártott és a megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 2.10., 2.11. és 2.12. pontjában megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, a bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.
- 3.20. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszünt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a bankkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.
- 3.21. A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben
- a) a bevonás oka nem letiltás volt,
 - b) a bankkártyát nem érvénytelenítették.
- 3.22. A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

3.23. A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

4. A bankkártya letiltása

4.1. A Kártyabirtokos köteles a bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a bankkártya letiltást kezdeményezni ha a bankkártyát elveszti, ellopják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód, illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a bankszámlán vagy a számlalíkonon jogosulatlan művelet található.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet:

- ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az Erste TeleBankon keresztül.

4.2. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a társkártya birtokosa, azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. A bankkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti a kártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri a kártya letiltását, úgy a kártya használat felfüggesztését a zárolás lejártá után feloldja. A Bank felelősségét kizárja a letiltásból, illetve zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

Erste TeleBank

a nap 24 órájában Magyarországról: 06 40 222 222 (1-es menüpont)

a nap 24 órájában külföldről: 0036 1 302 5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősségét nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

4.3. A bejelentésről a Banknyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.

A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

4.4. A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt. 4.4.1. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

4.4.1. A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya és/vagy a PIN kód jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

Az ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a bankkártya, valamint PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- ha a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrízti,

- c) a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
 - d) 4.1. és 4.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
 - e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
 - f) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése (pl. 2.1.3 , 2.1.6. pontban foglaltak),
 - g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS tranzakció értesítő, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
 - h) A 2.10. pontban foglalt bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
 - i) A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.
 - j) 8.3. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.
- 4.5. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a letiltást követően a Kártyabirtokos kérésére pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak. A pótkártya kibocsátás feltételei:
- kizárólag a letiltással megegyező típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként,
 - a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
 - a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.
- A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a 2.9. pontban foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylés további feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.
- 4.6. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:
- a) a bankszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással,
 - b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a kártyát nem tiltották le,
 - c) elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

5. Virtuális kártya

5.1. Virtuális kártya kibocsátása

A virtuális kártya olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag az interneten keresztül történő vásárlásra alkalmas, beleértve az írásos és/vagy telefonos megrendeléseket. A kártya a nemzetközi kártyaszervezet logóját nem tartalmazza, a kártyán mágnescsík és chip nem található. A virtuális kártya nem rendelkezik aláíró sávval, PIN kód nem kapcsolódik hozzá.

A virtuális kártya csak főkártyaként, a Számlatulajdonos részére kerül kibocsátásra. A virtuális kártya társkártyaként nem igényelhető.

A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank szerződéssel és szolgáltatással.

A Bank a Kártyaszerződés megkötését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a virtuális kártyát legyártja és a Számlatulajdonos részére aktivált állapotban az általa megadott levelezési címre postai úton juttatja el.

5.2. A virtuális kártya használata

- 5.2.1. A Számlatulajdonos a virtuális kártya igénylésekor nem határozhatja meg a vásárlási összeg limiteket, ezeket a Bank egységesen a Hirdetményben közzétett értékek alapján állítja be. A Számlatulajdonos a virtuális kártya átvételét követően TeleBankon és NetBankon keresztül jogosult a virtuális kártya használatához kapcsolódó vásárlási összeg limit módosítására. A vásárlási összeg limitek időzárás módosítása a vásárlás feltétele. A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank / NetBank szerződéssel és szolgáltatással.

A TeleBankon / NetBankon keresztül meghatározott időzárás napi vásárlási összeg limit a Számlatulajdonos által választott időpontban lép életbe minimum 24, maximum 48 órás időtartamra. A meghatározott időszak letelte után a limitösszegek automatikusan visszaállnak a Hirdetmény szerinti limitösszegre. A Számlatulajdonos bármikor – akár a limit érvényességi idejének kezdetétől számított 24 órás időszakon belül is - jogosult az általa meghatározott időzárás limit megszüntetésére. A Számlatulajdonos számlaegyenlege a banki engedélyezés útján csak az általa meghatározott időtartamon belül és limitösszeg erejéig hozzáférhető.

A limit a megjelölt értéket csak abban az esetben érheti el, ha erre a bankszámla egyenlege – az esetleges szabad hitelkerettel megjelölve – fedezetet nyújt.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként virtuális kártyával végrehajtható tranzakciók (vásárlás) számát.

A Számlatulajdonos köteles a bankszámláján biztosítani a virtuális kártyával lebonyolított tranzakciók és a virtuális kártyahasználattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.

5.2.2. Az interneten keresztül történő vásárláshoz a virtuális kártya alábbi adatai szükségesek minden esetben:

- a virtuális kártya 16 jegy hosszúságú kártyaszáma (a kártya előoldalán),
- a virtuális kártya hátoldalán megjelenített számsor utolsó 3 jegye (CVV2 kód),
- a virtuális kártya előoldalán található lejáratási időpont.

Esetenként szükséges lehet a

- bankkártya típusának: VISA (debit),
- kártyabirtokos nevének

megadása is.

5.2.3. A virtuális kártya lejáratának ideje a virtuális kártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A virtuális kártya a lejáratási hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

5.3. A virtuális kártya megújítása

A Bank gondoskodik a lejárt bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül.

A Bank a megújított bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejárt bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A lejárt virtuális kártya a rajta szereplő lejáratási időpontig használható. A lejárt virtuális kártyát a Számlatulajdonos bármely bankfiókban leadhatja.

A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

5.4. A virtuális kártya újragyártása

A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (az interneten keresztül történő vásárláshoz kötelezően szükséges bármely adata megsérült/olvashatatlanná vált).

A bankkártya újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban lehet igényelni. Az újragyártás feltétele, hogy az újragyártani kívánt bankkártya az igényléssel egyidejűleg a Banknak átadásra kerüljön. A bankkártya újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank az újragyártott bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejáratási időpontig használható.

Az újragyártani kívánt bankkártya a rajta szereplő lejáratási időpontig használható. A Számlatulajdonos az újragyártása szánt virtuális kártyát bármely Erste bankfiókban leadhatja.

5.5. A virtuális kártya jelen fejezetben nem szabályozott rendelkezéseire, így különösen a használatára, a használatával kapcsolatos felelősségre, valamint a letiltásra a jelen ÁSZF-nek a bankkártyákra vonatkozó rendelkezései (1., 2., 3. és 4. pontok) az irányadók.

6. Devizakártya

6.1. Devizakártya kibocsátása

A devizakártya olyan bankkártya, amely kizárólag az Euro-ban (EUR) / amerikai dollárban (USD) / angol fontban (GBP) / svájci frankban (CHF) vezetett devizaszámlához kapcsolódhat.

Ugyanazon devizaszámlához 1 db deviza főkártya és a Hirdetményben meghatározott számú deviza társkártya igényelhető.

6.2. A devizakártya használata

6.2.1. A devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban (HUF) kerül meghatározásra. A tranzakcióvégzésre vonatkozó engedélykérés forintban érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban (HUF) meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a tranzakció napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A Bank a devizakártyához napi ATM készpénzfelvételi, valamint napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakció darabszám limitet határoz meg, amely limitet módosítani kizárólag időzárás limitmódosításként, a 3.6. pontban foglaltak szerint lehet.

6.2.2. A devizakártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás az alábbi:

6.2.2.1. Tranzakciós összegek

a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.

b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF). A bank ezt az összeget a feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizakártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra), a Bank a nemzetközi kártyaszervezet által EUR-ban megküldött összeget a kártyaszervezettől a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti tranzakció összegével kerül terhelésre, konverzió nincs.

A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre,

6.2.2.2. Devizakártya tranzakciós díjak

A Devizakártya használatához kapcsolódó kártya tranzakciós díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

A fix (nem százalékos) díjak esetében az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a tranzakció összegének bankhoz való beérkezése napján (lásd 6.2.2.1.) utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF) (számlakivonaton árfolyam megnevezés alatt szerepel), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF) (számlakivonaton árfolyam2 megnevezés alatt szerepel). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik.

A fix és százalékos díjak esetében a fix rész az előző bekezdésben foglaltak szerint kerül megállapításra és terhelésre. A százalékos rész esetében a tranzakciós összegek konvertálása a 6.2.2.1. pontban foglaltak szerint megtörténik a számla devizanemére. Ezen konvertált összegből kerül kiszámításra a Hirdetményben meghatározott százaléknak megfelelő díjösszeg a számla devizanemében.

A tranzakciós díj a tranzakció feldolgozását követő munkanapon a kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

6.2.2.3. A devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak

A Devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

Az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a díj esedékességének napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget adott napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik. A díjak a feldolgozást követő munkanapon a kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

7. Erste Kölyök Kártya

7.1. Az Erste Kölyök Kártya olyan lakossági bankkártya, amely kizárólag az Erste Kölyök Számlához kapcsolódik. Az Erste Kölyök Kártya kibocsátását a Banknál lakossági forint bankszámlát vezető, nagykorú Számlatulajdonos igényelheti a 10. életévét betöltött, de 14. életévét még be nem töltött gyermeke(i) részére az Erste Kölyök Számlához kapcsolódóan.

7.2. Ugyanazon Erste Kölyök Számlához több Erste Kölyök Kártya is igényelhető. Az Erste Kölyök Kártyát a Bank a társkártyára vonatkozó szabályok szerint bocsátja ki, a Számlatulajdonos részére bankkártyát nem bocsát ki.

7.4. A Bank az Erste Kölyök Számlához kapcsolódó Erste Kölyök Kártya használatát a kártyabirtokos gyermek 18. életévének betöltéséig biztosítja, azt követően az Erste Kölyök Kártya használatát és a Kölyök Kártyára vonatkozó szerződés a Bank külön jognyilatkozata nélkül megszűnik és a Bank az Erste Kölyök Kártyát megszünteti.

7.5. A Számlatulajdonos az Erste Kölyök Számlához kapcsolódó Erste Kölyök Kártyára vonatkozó szerződést az Erste Kölyök Számla megszüntetése nélkül bármikor jogosult az Erste Kölyök Számlavezetési És Kapcsolódó Szolgáltatások Szerződés hatálya alatt jelen ÁSZF 8. pontja szerint megszüntetni.

7.6. Amennyiben valamennyi Erste Kölyök Kártyára vonatkozó szerződés megszüntetésre került és emiatt az Erste Kölyök Számlához kapcsolódóan érvényes Kölyök Kártya nem marad hatályban, úgy a legutolsó Kölyök Kártyára vonatkozó szerződés megszűnésével egyidejűleg az Erste Kölyök Számlavezetési És Kapcsolódó Szolgáltatások Szerződés és az Erste Kölyök Számla is megszűnik a Bank külön jognyilatkozata nélkül.

7.7. Az Erste Kölyök Kártya jelen fejezetben nem szabályozott rendelkezéseire, így különösen a használatára, a használatával kapcsolatos felelősségre, valamint a letiltásra a jelen ÁSZF-nek a bankkártyákra vonatkozó rendelkezései (2., 3. és 4. pontok) az irányadók. Az Erste Kölyök Kártya korlátozott funkcionalitással rendelkezik, az Erste Kölyök Kártyával végezhető kártyaműveletek körét, a kártya használati limiteket a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

8. Érintés nélküli fizetési funkcióval ellátott bankkártya

8.1. Az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyával végzett, érintés nélküli tranzakció esetén az érintés nélküli fizetésre meghatározott limiteken belül nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása.

8.2. Az érintés nélküli fizetésre alkalmas kártya érintés nélküli fizetésre történő használata esetén a tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt, illetve tranzakciószámig alapesetben nem készül bizonylat, azonban az elfogadó beállítás alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől és darabszám limit meghaladásától kezdődően végzett, érintés nélküli fizetési tranzakció esetén kötelezően készül bizonylat. A bizonylat tartalmazza a hitelkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését. t.

9. A bankkártya szerződés hatálya, megszűnése

9.1. A bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.

9.2. A bankkártya szerződés megszűnik

- amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával; ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utóljára lejáró érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával,
- közös megegyezéssel, a Bank és a bankkártya szerződést aláírt Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
- bármelyik fél írásban történő, rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján,
- a Bank azonnali hatályú felmondása esetén,
- a Számlatulajdonos bankszámla szerződésének megszűnése esetén, annak napjával,
- a bankkártya szerződést aláírt Kártyabirtokos halála esetén.

9.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bankszámlaszerződés a bankkártya szerződés aláírását követően csak a bankkártya szerződés felmondásával egyidejűleg és a bankkártya megszüntetésére megállapított felmondási idővel mondható fel.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

9.4. A bankkártya szerződés rendes felmondása

A bankkártya szerződést írásban, az indok megjelölése nélkül a Számlatulajdonos 1 hónapos, a Bank 2 hónapos felmondási idővel felmondhatja.

9.5. Azonnali hatályú felmondás

Szerződésszegés esetén a Banknak jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani, így különösen:

- A 4.1. és 4.2. pontok szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- Fedezetlen tranzakció végrehajtása esetén.
- A bankkártya szerződésben, a Bankszámla ÁSZF-ben, illetve a jelen Bankkártya ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit nem teljesítette, vagy súlyosan megszegte, pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott.
- A bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- A bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.
- Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg, ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.
- Amennyiben az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét nem csökkentette haladéktalanul.

9.6. A Bank a felmondáson kívül jogosult a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegése esetén az alábbi intézkedéseket megtenni:

- a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.

- b.) azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- c.) a kártyákkal végzett fedezetlen tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Ha az óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelését kiegyenlíteni.
- d.) amennyiben a Kártyabirtokos a bevont kártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

9.7. A Bank legkésőbb a bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

9.8. Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű fedezetlenségi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevitelével.

10. A bankkártyával végzett tranzakciók elszámolása, díjak, reklamációk, jogorvoslat

10.1. A Bank a bankkártya szolgáltatásért díjakat, költségeket és jutalékokat - továbbiakban együtt: díjakat - számíthat fel, és jogosult azokkal a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelni. A Bank a kártyaszolgáltatásért felszámított díjak mértékét a Hirdetményben teszi közzé. A díjak a számlakivonaton a forgalmi tételek azonosító adatai között szerepelnek.

Külföldön végzett (kártya-)Tranzakciók elszámolása esetén Bank által alkalmazott árfolyamtípust a Hirdetmény, az árfolyamjegyzékét a Bank honlapja tartalmazza.

Forintban (HUF) végzett Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) végzett Tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

Forinttól (HUF) eltérő devizanemben végzett Tranzakciók elszámolása:

Külföldön vagy belföldön, nem forintban (HUF) történt bankkártya használat esetén a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét

- a Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott napi árfolyamon HUF-ra váltja az alábbi módon:

- o amennyiben a Tranzakció devizaneme nem EUR, először EUR-ra, majd ezen EUR összeget HUF-ra,

- o amennyiben a Tranzakció devizaneme EUR, úgy a tranzakció eredeti összegét HUF-ra,

majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A Bank a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a kártyaszervezettől a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon váltja át a bankszámla devizanemére (HUF) és terheli a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

10.2 A Számlatulajdonos a Bankkártya használatával és a Tranzakciókkal kapcsolatos reklamációs, panasztételi jogával a Bank Üzletszabályzatában meghatározottak szerint élhet.

Olyan reklamációk esetén, ahol a nemzetközi kártyaszervezetek és/vagy tagbankok bevonása szükséges, úgy a reklamációk kivizsgálási határideje a nemzetközi kártyaszervezetek és/vagy tagbankok eljárásától függően akár 30 napnál hosszabb (maximum 150 nap) is lehet.

10.3 A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a kártyaművelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott tranzakcióra vonatkozó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített kártyaművelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a tranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja.

10.4. Reklamációhoz kapcsolódó jóváírás Értéknapja Tranzakció és díjak esetén:

A Bank saját bankkártya elfogadó eszközén végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik a korábbi Reklamációval érintett terhelés Értéknapjával. Nem a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (idegen) végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges jóváírásának Értéknapja az érintett összeg (reklamált összeg) Bankhoz történő visszatérítésének értéknapjával egyezik meg.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve Tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelte díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének Értéknapjával. A Számlatulajdonos Reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a számlatulajdonos Reklamációja jogos volt.

Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja, hogy a reklamáció lezárásáig nem jogosult a Banknál vezetett bankszámlája megszüntetésére.

- 10.5. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46. § szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 10.6 A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a bankkártya-szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni.
- 10.7 Amennyiben Bank a Számlatulajdonos reklamációjának, helyesbítési kérelmének helyt ad, úgy a bankszámláján írja jóvá a reklamációval, illetve a helyesbítési kérelemmel összefüggően megterítendő összeget.
- 10.8. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a bankkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése (díjak, tranzakció összege, késedelmi kamat, stb) összegét a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítsa – ideértve a Számlatulajdonos Banknál lévő hitelkeretének és az elhelyezett betéteinek terhére történő beszámítást is – esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, és betétszámláját a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos fizetési kötelezettsége teljesítése céljából felhatalmazza a Bankot, hogy a jelen pont szerinti beszámítási jogát – a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos reklamációja esetén amennyiben a reklamált összeg a Számlatulajdonos bankszámláján a Bank által jóváírásra kerül a reklamáció jogosságának kivizsgálás előtt, úgy erre az esetre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy az így jóváírt összeget a Számlatulajdonos bankszámláján zárolja a jóváírástól számított legfeljebb 45 napig. Amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a Számlatulajdonos reklamációja jogos volt, úgy a Bank a zárolás feloldásával az érintett összeget a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi; amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy nem volt jogos a reklamáció, úgy a Számlatulajdonos erre az esetre felhatalmazza a Bankot, hogy a reklamálás eredményeként a Számlatulajdonos számára jóváírt összeget a beszámítási jogával élve beszedje, azaz a Bank reklamált összeggel a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja, hogy a reklamáció lezárásáig nem jogosult a Banknál vezetett bankszámlája megszüntetésére.

11. Ügyfelek tájékoztatása

11.1. Szerződés kötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos bankkártya szerződés kötésére / bankkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a bankkártya szerződés / kártya igénylő nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a bankkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a Pft. szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

11.2. Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére, a bankkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

Bankkártya szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos az adott kártyatranzakció előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a kártyatranzakció teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Kártyatranzakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjaknak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően

- Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt - a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,

- minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció összegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a magyar forint (HUF) összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével,

a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost. A nemzetközi kártyaszervezetek által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza tranzakció összeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

12. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosításának szabályai

12.1. Bank jogosult a bankkártya szerződést - ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is -, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- a Számlatulajdonosért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti - kedvezőtlen változása; ide érteve a Számlatulajdonos és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a Bank által nyújtott szolgáltatással szorosan és közvetlenül összefüggő feltételekben, költségekben bekövetkezett változás.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A bankkártya szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályaba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályaba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a bankkártya szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is -, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról Bank Számlatulajdonos/Kártyabirtokos legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot honlapján is közzéteszi.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

13.2. A kártyaszerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Kártyabirtokos személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek részére továbbítani.

13.3.A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltatson. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok azonosító adatainak, valamint a bankkártya szerződésre vonatkozó lényeges adatoknak a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására. A Bankot megilleti annak a joga, hogy a kártyaszerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, továbbá a Bank jogosult, hogy a kártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek, illetve az adott logóval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltatson.

A Központi Hitelinformációs Rendszer felé történő referenciaadat átadás részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

13.4. A Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya-szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A bankkártya-szerződésre a magyar jog az irányadó.

13.5.A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

13.6.A jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2012. január 2. napján (kivéve a 3.15, a 10.1 valamint a 10.2 pontot amelyek 2012. március 20-án) lép hatályba, és egyidejűleg hatályát veszti a 2011. november 3.-án hatályba lépett ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.