

ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződési Feltételek

Közzétételének napja: 2011. június 30

Hatályba lépésének napja: 2011. augusztus 1. *(2011. szeptember 1. Lásd hatályba léptető rendelkezést)*

ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. A jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: **ÁSZF**) használt fogalmak

Bank: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26.)

ERSTE Lakossági TeleBank (továbbiakban: TeleBank): a Bank által Számlatulajdonos részére nyújtott telefonos banki-, befektetési és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank hívószámán. A hívás díja minden esetben az ügyfelet terheli.

SMS Megállapodás: Bank és Számlatulajdonos között SMS szolgáltatás tárgyában létrejött megállapodás, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye.

Lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés: Bank és Számlatulajdonos között lakossági forint vagy deviza bankszámla nyitására és vezetésére létrejött lakossági bankszámlaszerződés.

Használati útmutató: az Erste Lakossági Telebank használatát és technikai feltételeit leíró dokumentum.

Számlatulajdonos: a Banknál bármely típusú lakossági bankszámla szolgáltatási szerződéssel rendelkező természetes személy, két néven nyitott bankszámla esetén a társtulajdonos is.

Alap-megállapodás (VI. fejezet szerint): az Erste Befektetési Zrt. és a Számlatulajdonos között a befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódóan létrejött olyan keretszerződés, amely alapján Erste Befektetési Zrt. a Számlatulajdonos számára értékpapírszámlát, értékpapír letéti számlát, valamint ügyfélszámlát (együttesen: értékpapír számla) nyit és vezet.

Hirdetmény: a Bank által a TeleBank és SMS szolgáltatásra vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) közzétett tájékoztatója (hivatalos közleménye), amely tartalmazza a Bank által nyújtott szolgáltatások bankköltségét (pl.: díjait, jutalékait, költségeit stb.), a teljesítés rendjét (befogadás, teljesítés határideje stb.), továbbá a TeleBank/SMS Szerződésben, valamint jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb feltételeket.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

TeleBank PIN kód (továbbiakban: **TPIN kód):** az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely bankszámla felett rendelkezésre jogosult személy Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot.

TeleBank Ügyfél-azonosító: TeleBank rendszerben az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb hét számjegyből álló azonosító kód.

TeleBank Szerződés: Bank és Számlatulajdonos között lakossági forint vagy deviza bankszámla szolgáltatási szerződés kiegészítéseként, illetve ahhoz kapcsolódóan az Erste Lakossági TeleBank szolgáltatások tárgyában létrejött szolgáltatási keretszerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei.

Üzletszabályzat: azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

II. A TeleBank Szolgáltatásainak igénybevétele, szerződéskötés

1. TeleBank Szolgáltatás igénybevétele

1.1. A TeleBank rendszer szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - Banknál érvényes lakossági forint vagy deviza bankszámlaszerződéssel rendelkező természetes személy, mint Számlatulajdonos veheti igénybe. Két néven nyitott lakossági bankszámla esetén TeleBank szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok önálló (külön-külön) rendelkezéséhez kötött bankszámlához igényelhető. A jelen ÁSZF-ben Számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések a társtulajdonosra is vonatkoznak. A Bank a TeleBank szolgáltatást a TeleBank Szerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán kívül, a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további bankszámlához (forint és deviza), valamint betéti számlához egyaránt biztosítja külön TeleBank szerződés megkötése nélkül. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett TeleBank szolgáltatásra szintén a TeleBank Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

1.2. A TeleBank rendszer szolgáltatásait a Banknál érvényes hitelkártya számlaszerződéssel rendelkező természetes személy, mint Hitelkártya számlatulajdonos – továbbiakban: Hitelkártya számlatulajdonos - is igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, abban az esetben minden, Számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezés a Hitelkártya számlatulajdonosra is vonatkozik.

2. Szerződéskötés

2.1. Az Erste Lakossági TeleBank szolgáltatást igénybe veheti bármely típusú lakossági forint vagy deviza bankszámla szolgáltatási szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki a Bankkal a bankszámlaszerződéshez kapcsolódóan külön TeleBank Szerződést köt vagy, ha a lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés tartalmazza a TeleBank szolgáltatás

szerezési feltételeit is (ideértve a számlacsomag típusú szerződéseket), úgy a TeleBank szolgáltatás igényléséhez igénylő adatlap (ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlap) Számlatulajdonos általi aláírása szükséges. Ez utóbbi esetben a bankszámlaszerződés és az igénylő lap (Elektronikus adatlap) együtt képezi a TeleBank szerződést. Hitelekártya-számlatulajdonos általi TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez szintén a TeleBank Szerződés megkötése szükséges. A TeleBank szerződés a Bank aláírásának napján, hitelkártya igénylése esetén a hitelkártya szerződés Bank általi elfogadásának napján lép hatályba. A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatás igénylését bármely bankfiókban kezdeményezheti.

- 2.2. A Bank szerződéskötéskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a TeleBank Ügyfél-azonosítóját és átadja részére a szolgáltatás igénybevételét ismertető Használati útmutatót.
- 2.3. Az első TPIN kódot a Számlatulajdonos a bankfiókban elhelyezett POS terminálon adja meg. Amennyiben a POS terminálon sikertelen volt a TPIN megadás vagy a TeleBank igényléssel egyidejűleg a POS terminálon TPIN kód megadás nem történt, akkor a TPIN kódot a Bank gyártatja le a Számlatulajdonos részére és azt a Számlatulajdonos által választott fiókban, választás hiányában a számlavezető bankfiókban adja át a Számlatulajdonos részére. Ez utóbbi esetben a Telebank a TPIN átvételét követően használható. Amennyiben sikeres volt a TPIN választás a fióki POS terminálon, úgy a Számlatulajdonos a TeleBankot az igénylést követő első munkanaptól tudja használni.
- 2.4. Két néven nyitott, önálló rendelkezésű lakossági forint vagy deviza bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy közös TPIN kódot és egy közös TeleBank Ügyfél-azonosító kódot biztosít. A Számlatulajdonosok az azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, biztonságos kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a TeleBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott Telebank azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. A TeleBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek.
3. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank Szolgáltatás során
 - 3.1. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank rendszerben a TeleBank Ügyfél-azonosító és a TPIN kód segítségével történik.
 - 3.2. Az azonosításhoz kötött szolgáltatások igénybevételéhez, illetve indításához szükség van a mindenkori a TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes megadására. Kizárólag a kódszámok helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos rendelkezéseit.
 - 3.3. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBank rendszer által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla (forint, deviza) és lekötött betét Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Számlatulajdonos azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának vizsgálatával. A Bank a helyesen megadott TPIN kód esetén a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.
4. A TeleBank Szolgáltatások kizárólag a Bank Hirdetményeiben közölt telefonszámokon és a Használati útmutatóban meghatározott módokon érhetők el és vehetők igénybe.
5. A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt - így a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a TeleBank Ügyfél-azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a II.7. pont szerint felel.
6. A Számlatulajdonos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni és a TeleBank használati jogosultság letiltását kezdeményezni, ha
 - a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
 - a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
 - a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek
 - a bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre.
7. A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélészerű tranzakció végrehajtása,
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása miatt következett be,
- a 6. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyeztetni a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

8. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A Telebank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. Új TPIN kódot a Számlatulajdonos bármely bankfiókban POS terminálon választhat.

A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül. A Bank az igénylés alapján a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.

9. A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy a TeleBank ügyintézőn keresztül napi egy alkalommal a sikertelen próbálkozások törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

III. TeleBank Szolgáltatások

10. Nyilvános, mindenki által elérhető szolgáltatások:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában és a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai (továbbiakban: TeleBank ügyintéző) által a hét minden napján 0.00-24.00 óráig.

11.1. TeleBankon keresztül igénybe vehető TPIN kód nélkül végezhető műveletek

- Bankkártya letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártás igénylése
- Hibás TPIN kód próbálkozások törlése napi 1 alkalommal
- Általános banki termékinformációk
- Banki nyomtatványok igénylése

11.2. TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek

TeleBankon keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Információkérés lakossági bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegéről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegéről
- Számlatulajdonos által előzetesen megadott célszámlára történő átutalás forint bankszámláról
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása

TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- Törzsadat karbantartás (postacím, telefonszám változás bejelentése)
- Forintszámla műveletek (eseti, rendszeres átutalások és csoportos beszedési felhatalmazás megadása forintban)
- Devizaszámla műveletek (konverzió, devizaátalás forint és deviza számláról)
- Betétműveletek (betétkötés, betétmegszüntetés)
- Bankkártya műveletek (letiltás, zárolás, időzárás/állandó limitmódosítás 500 ezer Ft összeghatárig)
- Számlainformáció
- Célszámlák felvétele, módosítása, törlése
- Bankszámlakivonat pótlása
- SMS (Short Message Service) Szolgáltatások (IV. fejezet)
- Befektetési Szolgáltatás és a befektetési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás (V. fejezet)
- Átutalási megbízásokról igazolás kiállítása
- NetBank műveletek (aktiválás, új jelszó generálás, Help-Desk)

IV. TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

- 12.3. A Számlatulajdonos, amennyiben bankfiókban erre rendszeresített nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül igényli, kódolt átutalási megbízásokat adhat meg arra a bankszámlára, amelyhez a TeleBank szolgáltatás technikailag került hozzárendelésre.
- 12.4. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- 12.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.
- 12.6. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- 12.7. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.
- 12.8. A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.
- 12.9. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre a Bank a megbízást visszautasítja.
- 12.10. A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.
- 12.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett bankszámlaszerződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Lakossági bankszámla és lakossági betét ÁSZF-et) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

V. SMS Szolgáltatás

13. SMS Szolgáltatások

- 13.1. SMS Szolgáltatások
- KártyaŐr szolgáltatás
 - TeleBankŐr szolgáltatás
 - Egyenlegközlő
 - Interaktív egyenlegközlő
 - SzámlaŐr
 - HitelŐr

13.1.1. KártyaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a lakossági forint vagy deviza bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Kézpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
 - POS terminálon
 - ATM automatából
- Bankkártya tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)

A KártyaŐr szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A Számlatulajdonos a KártyaŐr igénylésének TeleBankon keresztüli aktiválásakor vagy, ha az igénylés

bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával/hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. A bankszámla devizanemétől függetlenül az értesítés HUF összegben történik.

13.1.2. TeleBankŐr szolgáltatás

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra. Sikeres azonosításnak minősül a TPIN kód és a Telebank Ügyfélazonosító kód egyidejű helyes használata.

13.1.3. Egyenlegközlő

A Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, amennyiben a lakossági forint vagy deviza bankszámlán az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a lakossági bankszámla egyenlegéről, vagy kérés esetén minden hétköznap az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában.

13.1.4 Interaktív egyenlegközlő

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi forint vagy deviza bankszámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte. Az értesítés az érintett bankszámla devizaneme szerint devizában történik.

13.1.5 SzámlaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a Számlatulajdonos lakossági forint vagy deviza bankszámláján végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Eseti forint vagy deviza átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek
- Rendszeres átutalási megbízások (csak forint számla esetén)
- Csoportos beszedési megbízások (csak forint számla esetén)
- Limit információ (amennyiben az egyenleg a megjelölt limit alá vagy fölé kerül)

A SzámlaŐr SMS nem kerül kiküldésre tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése, kamatjövőírás esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr igénylésének TeleBankon keresztüli aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely lakossági bankszámlájához veszi igénybe a SzámlaŐr SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen bármikor jogosult megváltoztatni, hogy melyik bankszámlára igényli a SzámlaŐr SMS szolgáltatást.

13.1.6 HitelŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, bármilyen lakossági forint és deviza alapú jelzáloghitel, valamint lakossági forint és deviza alapú személyi kölcsön törlesztéséről (törlesztőrészlet és esetleges hátralék összegéről) a törlesztési számla devizanemében SMS üzenetben ad tájékoztatást a Számlatulajdonos részére. A HitelŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele: Telebank szolgáltatás, lakossági bankszámla megléte, valamint SMS fogadására alkalmas mobiltelefon.

13.2. SMS-hez kapcsolódó TeleBank szolgáltatások

A Számlatulajdonos továbbá TeleBankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás

14. A TeleBank Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást igényelheti személyesen bankfiókban nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül, amely igényléssel az adott SMS szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között SMS Megállapodás jön létre.

15. A bankfiókban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások bankfiókban történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, kártyaszámot, mobil telefonszámot stb.) személyesen új nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül elektronikus azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.

Az adott SMS szolgáltatás TeleBankon keresztül igénylése TeleBank Ügyfél-azonosító kód és TPIN kód megadásával történő azonosítást követően történik. A Számlatulajdonos az elektronikus azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő mobil telefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít.

Az SMS Szolgáltatás külföldi mobilszolgáltató esetében csak a <http://www.t-mobile.hu/> Internet oldalon a roaming partnerek között közzétett szolgáltatókon keresztül vehető igénybe.

16. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a lakossági bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszámra továbbítsa. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik.
17. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonkészüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.
18. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.
19. A Számlatulajdonos jogosult a lakossági bankszámlájához kapcsolódó társkártya birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A társkártya birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.

VI. Befektetési szolgáltatás igénybevétele TeleBankon keresztül

A TeleBankon keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatásokra a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

20. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatási tevékenységet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 41.01/1/2002. számú engedélye alapján, mint az ERSTE Befektetési Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., tev. eng. szám: 75.005-19/2002, BÉT Rt. tőzsdetag) ügynöke végez.
21. A befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezésein felül az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, valamint a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött Alapmegállapodás rendelkezései az irányadók.
22. Amennyiben az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Alapmegállapodás, valamint a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött egyéb szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatás tekintetében az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók.
23. A TeleBank befektetési szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - az a lakossági forint vagy deviza bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos veheti igénybe, aki rendelkezik jelen ÁSZF-nek megfelelően TeleBank Szerződéssel az Erste Befektetési Zrt.-vel megkötött érvényes és hatályos Alapmegállapodás, illetőleg az adott ügylet típus megkötéséhez lehetőséget biztosító, az Erste Befektetési Zrt. mindenkori Üzletszabályzatában előírt - egyéb szerződéssel, valamint a befektetési szolgáltatások igénybevételét biztosító TeleBank nyilatkozatot megadta.
24. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TeleBank rendszeren keresztül végzett, a befektetési szolgáltatások igénybevételénél alkalmazott azonosítás egyenértékű az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott azonosítási eljárással.
25. A TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatások és a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (együttesen: befektetési szolgáltatások) körét a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös, mindenkor hatályos Hirdetménye határozza meg. Ezen Hirdetmény módosítására és hatályba lépésére az Erste Bank Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának a rendelkezései az irányadók.
26. A befektetési szolgáltatások esetében a Számlatulajdonos tájékoztatására az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, illetőleg a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók. A befektetési szolgáltatások tekintetében az Erste Befektetési Zrt. mindenkori hatályos Üzletszabályzat szerint megküldött egyenlegközlő minősül hitelesnek, az egyenlegközlő a továbbiakban is megküldésre kerül a felek közötti megállapodás szerint. A Számlatulajdonos befektetéseiről, egyenlegéről a TeleBank rendszeren keresztül kapott információk kizárólag tájékoztató jellegűek.
27. A Bank a Számlatulajdonost telefonon értesíti a megbízás teljesítéséről, illetve annak esetleges nem vagy késedelmes teljesítéséről, ezért a Számlatulajdonos a megbízás adásakor köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a Bank az értesítést el tudja végezni. Ennek elmulasztása esetén a Bank fenntartja a jogát, hogy a megbízást nem teljesíti. A

Számlatulajdonos jelen pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének téves teljesítése vagy nem teljesítése esetében az ebből eredő kárért a Számlatulajdonos felelős.

28. A Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséről való értesítést követő 3 tőzsdenapon belül a Bank által írásba foglalt szerződést a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg amennyiben a bankszámlavezető fiók befektetési szolgáltatást nem végez, az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) köteles aláírni. A Számlatulajdonos ezen kötelezettségének elmulasztása a szerződés létrejöttét és érvényességét nem érinti.
29. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szolgáltatás megszüntetése az Erste Befektetési Zrt-vel megkötött szerződések érvényességét nem érinti. A Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Rt közötti Alapmegállapodás megszűnésével egyidejűleg a Számlatulajdonos TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetősége megszűnik, azonban ez nem érinti a banki szolgáltatások TeleBank rendszeren keresztül történő igénybevételi lehetőségét.
30. A TeleBank rendszeren keresztül teljesített megbízásokról tájékoztatást 30 napra visszamenőleges időtartamra lehet kérni. Hosszabb időtartamra vonatkozó információt a Számlatulajdonos a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán kérhet személyesen.
31. A jelen ÁSZF módosítása nem érinti az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata illetőleg Hirdetményei módosításának hatályba lépésére vonatkozó szabályokat, arra az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

VII. Hitelkártyához kapcsolódó TeleBank szolgáltatások

32. A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódó TeleBank szolgáltatásra - a jelen fejezetben meghatározott eltérésekkel – a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
33. A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódóan a Bank az alábbi TeleBank szolgáltatásokat nyújtja:
 - 34.1. TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások jelen ÁSZF III.11. pontjának megfelelően
 - 34.2. TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek:
 - 34.2.1. Elektronikus szolgáltatások
 - Hitelszámla egyenleg lekérdezése
 - TPIN kód módosítása
 - 34.2.2. Ügyintézői szolgáltatások
 - Törzsadat karbantartás
 - Bankkártya műveletek
 - SMS szolgáltatás (35. pont)
 - Eseti átvezetési megbízás hitelszámlára (törlesztés TeleBankon keresztül)
 - A minimum fizetési kötelezettség teljesítésére megbízás megadása, az adott megbízás megszüntetése és módosítása
35. A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódó SMS szolgáltatások:
 - 35.1. KártyaŐr szolgáltatás (13.1.1. pont)
 - 35.2. Fordulónapi SMS szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan szolgáltatás, amely keretében minden elszámolási időszakot követő napon Fordulónapi SMS üzenetet továbbít a Hitelkártya számlatulajdonos által a TeleBank Szerződésben meghatározott maximum egy mobil telefonszámra, amely tartalmazza a hitelszámla fordulónapon fennálló tartozását, a minimum fizetendő összeg mértékét és a fizetési határidőt. A Fordulónapi SMS szolgáltatás a hitelkártya szolgáltatás részét képezi, ezért a Bank külön aktiválás nélkül megküldi a Hitelkártya számlatulajdonos mobil telefonszámára. A Hitelkártya számlatulajdonos a Fordulónapi SMS fogadására alkalmas készüléke számát TeleBankon keresztül – azonosítást követően - is módosíthatja.

VIII. A TeleBank/SMS Szolgáltatások ellenértéke, megfizetése módja

36. A Bank a TeleBank használatáért, a TeleBank szolgáltatásainak igénybevételéért, az SMS szolgáltatásokért, a TeleBankon keresztül adott megbízásokért díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban együttesen: jutalék) jogosult felszámítani. A jutalék típusát, mértékét, azok esedékességét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. A jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Banknál vezetett lakossági bankszámlájának / hitelkártya esetén hitelkártya számlájának megterhelésével történik, amelyre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot. A díjfizetés elmaradása a TeleBank Szerződés, ill. SMS Megállapodás azonnali hatályú megszűnését vonja maga után.

IX. A TeleBank Szerződés, SMS Megállapodás hatálya, megszűnése

37. A TeleBank Szerződés és SMS Megállapodás határozatlan időre jön létre.

A TeleBank Szerződést írásban, indokolás nélkül Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal, Bank 2 hónapos felmondási idővel írásban bármikor jogosult felmondani. (rendes felmondás) A TeleBank Szerződés Számlatulajdonos általi felmondásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot a TeleBankon keresztül előzetesen letiltja és a TeleBank használatával kapcsolatos valamennyi tartozását a Bankkal szemben rendezze. A letiltás elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a TeleBank Szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén az írásbeli felmondás kézhezvételének napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a TeleBank szerződés megszűnésének napjától a TeleBank

rendszeren keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, a TeleBank szolgáltatást (beleértve a 13.2. szerinti SMS szolgáltatásokat is, de ide nem értve a 13.1. szerinti SMS szolgáltatást) nem nyújtja.

38. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénybevételét azonnali hatállyal a TeleBank rendszeren keresztül szóban vagy személyesen bankfiókban adatlapon írásban, indokolás nélkül bármikor megszüntetheti. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást annak megszüntetését (lemondását) követően, a TeleBank szerződés hatálya alatt bármikor jogosult újra igényelni/ TeleBankon keresztül aktiválni a Banknál. A Bank az SMS Megállapodást rendes felmondással írásban, indokolás nélkül 30 napos felmondási idő mellett jogosult megszüntetni. (rendes felmondás)
39. A Bank jogosult a TeleBank Szerződést / SMS Megállapodást írásban, indokolás mellett, azonnali hatállyal felmondani és a TeleBank / SMS szolgáltatást leiltani, ha a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződésben / SMS Megállapodásban és/vagy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit (ideértve különösen pl. azonosító kódok biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeit, adatváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét) nem teljesíti vagy súlyosan, illetve ismételtelen megszegi (rendkívüli felmondás).
40. A TeleBankon keresztül igényelt SMS Szolgáltatás megszüntetése/lemondása a TeleBank egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti. Amennyiben az SMS szolgáltatás igénylése TeleBank szolgáltatáson keresztül történt, úgy a TeleBank szolgáltatás megszüntetése az SMS szolgáltatást nem érinti, ez esetben a TeleBank Szerződés az SMS szolgáltatásra vonatkozó része hatályban marad, kivéve a TeleBankÓr SMS-t és azt az esetet, ha a Bank vagy a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást is meg kívánja szüntetni. Amennyiben az SMS szolgáltatás igénylése külön nyomtatványon történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS szolgáltatást nem érinti, kivéve a TeleBankÓr Szolgáltatást.
41. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszüntetése a lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés / hitelkártya szerződés érvényességét és hatályát nem érinti, amennyiben azonban az a lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés, amelyhez a TeleBank Szerződés megkötésre került, továbbá hitelkártya esetén, ha a hitelkártya szerződés bármely okból megszűnik és TeleBank kapcsolódik hozzá, a TeleBank Szerződés is automatikusan megszűnik. Amennyiben olyan bankszámla kerül megszüntetésre, amelyhez TeleBank szerződés külön megkötésre nem került, úgy a TeleBank szolgáltatás kizárólag ezen bankszámla vonatkozásában nem vehető igénybe, a Számlatulajdonos további bankszámlája(i) vonatkozásában még igénybe vehető.

X. Ügyfelek tájékoztatása

42. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az ügyfél a TeleBank / SMS szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a szerződést/igénylő adatlapot, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt – amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

43. Számlatulajdonos tájékoztatása Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a TeleBank / SMS szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

TeleBank szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

TeleBankon keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A TeleBankon keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost a megbízással érintett lakossági bankszámla szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

XI. Reklamáció kezelése, helyesbítés

44. A TeleBank /SMS szolgáltatással kapcsolatos panasz (kifogás) jogával a Számlatulajdonos az Üzletszabályzatban meghatározott módon élhet. A panasz ügyintézésnek szabályait (panasz benyújtásának helye, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.) a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
45. A Számlatulajdonos jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a TeleBank szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz is fordulni.
46. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül megadott fizetési megbízások Bank általi átvételét, befogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást

tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

XII. Egyéb rendelkezések

47. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszeren történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.
48. A Bank a TeleBank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.
49. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitkoknak/értékpapírtitkoknak minősülő adatokat jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az előbbiekből eredő károsodása esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
50. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy amennyiben a Bank a TeleBank / SMS szolgáltatásait fejleszti, úgy az azzal elérhető újabb szolgáltatások jelen ÁSZF módosítása nélkül is a Számlatulajdonos számára rendelkezésre állnak.

XIII. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosításának szabályai

51. A jelen ÁSZF-ben foglaltak a kihirdetés napján lépnek hatályba, ettől kezdődően mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra kötelező érvényűek.
52. A Bank jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a Hirdetményben meghatározott kondíciókat (díj, költség, jutalék, kamat stb.) és egyéb szerződési feltételeit egyszóval módosítani. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyszóval szerződés módosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:
- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
 - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
 - a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
 - c) a szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
 - a Számlatulajdonosért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti - kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - d) a Bank által nyújtott szolgáltatással szorosan és közvetlenül összefüggő feltételekben, költségekben bekövetkezett változás.

A fentiekben meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást/növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

53. A TeleBank Szerződésre, SMS Megállapodásra – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyszóval, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítást el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé

válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

54. A Bank jogosult a TeleBank Szerződés, SMS Megállapodás szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is -, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a szolgáltatás igénylésekor kifejezetten elfogad. A módosításról a Bank Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

XIV. Egyéb rendelkezések

55. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
56. A TeleBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a TeleBankon keresztül, illetve a TeleBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a TeleBankkal történő visszaélésről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.
57. A Bank és a Számlatulajdonos között a TeleBank Szerződés, SMS Megállapodás fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A TeleBank Szerződésre, SMS Megállapodásra a magyar jog az irányadó.
58. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata, az egyéb, befektetési szolgáltatások igénybevétele esetében kötelezően alkalmazandó pénz- és értékpapírforgalmat szabályozó jogszabályok és szabályzatok az irányadók.
- Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.
59. A Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Általános Szerződési Feltételek 2011. augusztus 1. napján lép hatályba, azzal, hogy a V.18. pontban foglalt módosítás 2011. szeptember 1-jén lép hatályba. A jelen egységes szerkezetben módosított ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2009. november 1-től hatályos ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.