

ERSTE Klikk*bank*

**ERSTE KLIKKBANK SZEMÉLYI KÖLCSÖN
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2011. június 17 – től

ERSTE klikkbank

I. Bevezető rendelkezések	2
II. A személyi kölcsön igénylésére vonatkozó részletes rendelkezések	2
III. A személyi kölcsön jellemzői	
III.1. A kölcsön hiteldíja, egyéb díjai, költségei.....	2
III.2. Hitelbírálati díj, folyósítási költség.....	2
III.3. A kölcsön kamata, kezelési költsége	2
III.4. Egyéb díjak, költségek.....	3
III.5. Bank az Adós számára kedvezőtlen szerződésmódosítása	3
III.6. A kölcsön törlesztése, késedelmi kamat, elő- és végtörlesztés.....	4
IV. A kölcsönszerződés megszüntetése	5
V. Az Adós tájékoztatása.....	5
VI. Egyéb kikötések	5
VII.A KHR-re vonatkozó további szabályokat a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.....	6
VIII. Távértékesítésre vonatkozó külön tájékoztatás:	6
IX. Záró rendelkezések.....	6

I. Bevezető rendelkezések

Az ERSTE BANK HUNGARY ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (székhely: 1138 Népfürdő u. 24-26. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú) (továbbiakban: Bank) a tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult hitelt és pénzkölcsönt nyújtani. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete a Bank felügyeleti hatósága, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt.39.

A Bank az [origo] Klikkbank személyi kölcsön pénzügyi szolgáltatást az Origo Zrt Média és Kommunikáció Zrt-vel (korábbi cégneve: T-Online Zrt., székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-044389) létrejött partneri együttműködés alapján nyújtotta ügyfelei számára.

Az Origo Média és Kommunikáció Zrt. (továbbiakban: Origo Zrt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés h) pontja és a 2. sz. melléklet 12. pont b) alpontja szerint, mint a Bank pénzügyi szolgáltatás közvetítő ügynökeke járt el.

A Bank az [origo] Klikkbank pénzügyi szolgáltatások elnevezés alatt forgalmazott banki terméket 2010. március 1-jétől kezdődően már nem értékesíti, az Origo Zrt-vel fennállt partneri együttműködés 2010. június 30. napjával megszűnt.

A Bank 2010. július 1-től kezdődően a 2010. március 1-jéig [origo] Klikkbank elnevezés alatt értékesített személyi kölcsön szolgáltatást az [origo]Klikkbank Személyi kölcsön szerződéssel rendelkező ügyfelek számára „Erste Klikkbank Személyi kölcsön” elnevezés alatt biztosítja a jelen Erste Klikkbank ÁSZF-ben foglaltak szerinti módon és feltételek szerint.

Az [origo] Klikkbank Portál 2010. június 30. napjával megszűnt. 2010. július 1. napjától kezdődően a Bank saját internetes honlapján keresztül (www.erstebank.hu) érhetőek el a jelen Klikkbank Személyi kölcsön ÁSZF alapján nyújtott személyi kölcsön szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmények, tájékoztatások, Általános Szerződési Feltételek.

Az Erste Klikkbank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) az irányadók mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Bank és az ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást igénybevevő természetes személy (továbbiakban: Adós) között létrejövő[origo] Klikkbank Személyi Kölcsönszerződés (továbbiakban: Kölcsönszerződés) nem rendelkezik. Az ÁSZF és a Kölcsönszerződés közötti eltérés esetén a Kölcsönszerződés rendelkezései az irányadók.

II. A személyi kölcsön igénylésére vonatkozó részletes rendelkezések

2010. március 1-jét követően új klikkbank Személyi kölcsön szerződés megkötése **már nem igényelhető.**
2010. március 1-jét megelőzően igényelt személyi kölcsön szerződés megkötésének és igénylésének feltételeit, valamint a kölcsön kondícióit a 2009. augusztus 1. napjától hatályos [origo] Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

III. A személyi kölcsön jellemzői

III.1 A kölcsön hiteldíja, egyéb díjai, költségei

A folyósított kölcsön teljes hiteldíja tartalmazza - ha a kölcsönszerződés másként nem rendelkezik - a Kölcsönszerződésben meghatározott kezelési költséget, kamatot, folyósítási költséget, valamint a hitelbírálati díjat. A - szerződéskötéskori - teljes hiteldíj és teljes hiteldíj mutató mértéke a kölcsönszerződésben rögzítésre került.

A személyi kölcsönökre alkalmazandó kamatláb, kezelési költség, folyósítási költség, hitelbírálati díj és egyéb díjak mértékét a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

III.2. Hitelbírálati díj, folyósítási költség

A hitelbírálati díj pozitív hitelbírálat esetén a Bank által a kölcsönigénylés elbírálásával kapcsolatban felszámított díj.

A hitelbírálati díj és a folyósítási költség a kölcsönszerződésben meghatározott kölcsön teljes tőkeösszege után került felszámításra. A hitelbírálati díj és folyósítási költség a kölcsönösszeg folyósítását követően, a folyósított összegből történő levonással került megfizetésre.

III.3. A kölcsön kamata, kezelési költsége

A Bank a folyósított kölcsön után **kamatot** a folyósítás napjától számít fel.

ERSTE klikkbank

A kölcsön kamata ügyleti éven belül állandó, de a Bank jogosult a kamat mértékét – ideértve a kamatkedvezmény mértékét is - minden ügyleti év első napjával az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett kamatmértéknek megfelelően megváltoztatni.

A havi kamatszámítás a következő képlet szerint történik:

$$\text{kamat} = \frac{\text{mindenkori tőke} \times 30 \times \text{kamatláb} \%}{360 \times 100}$$

Bank a folyósított kölcsön összege után minden megkezdett hónapra **kezelési költséget** számít fel. A kezelési költség mértéke ügyleti éven belül állandó, de a Bank jogosult a kezelési költség mértékét minden ügyleti év első napjával az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett mértéknek megfelelően megváltoztatni. Kiszámítása a szerződött kölcsönösszeg után – a mindenkor fennálló tőketartozástól függetlenül – történik. A havi kezelési költség a havi törlesztő részlet részét képezi.

A szerződés megkötésekor a kölcsön kamata - a Bank által nyújtható kamatkedvezményt is figyelembe véve - a hatályos Hirdetményben meghatározott kamatmérték szerint került meghatározásra és rögzítésre.

III. 4 Egyéb díjak, költségek

A Bank jogosult az általa az Adós kérelmére nyújtott, a kölcsönszerződésben vállaltakat meghaladó szolgáltatásokért, illetve rendkívüli ügyintézésért – amennyiben arra nem a Bank hibájából vagy mulasztása miatt került sor – rendkívüli ügyintézési díjat, az Adós kérésére kiállított igazolások, számlaegyenlegek kiállítása esetén az Adós kérésére kiállított igazolások, számlaegyenlegek díjat felszámítani, amely díjak az ügyintézésre irányuló kérelem benyújtásakor esedékesek. A Bank a rendkívüli ügyintézési díjat – a Kölcsönszerződés eltérő rendelkezése hiányában – a kérelem elutasítása esetén sem téríti vissza.

A Bank jogosult az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén szerződésmódosítási díjat felszámítani.

A Bank jogosult minden elő- és végtörlesztés esetén felmerülő költségek megtérítésére a szerződés módosításért különjárási díjat felszámítani.

A Bank jogosult továbbá a rendkívüli levelezési díjat is felszámítani.

Amennyiben a Bank az Adós nem szerződésszerű teljesítése miatt igényérvényesítésre kénytelen, úgy annak díja és költsége is az ügyfelet terheli, melynek mértéke a kölcsönösszeg függvényében elérheti annak 40 %-át.

Az Adós kérésére történő KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) rendszerből történő lekérdezések esetén a Bank jogosult felszámítani a vonatkozó jogszabályban meghatározott lakossági lekérdezések díját.

III. 5. Bank az Adós számára kedvezőtlen szerződésmódosítása

A Bank az Adós számára kedvezőtlenül kizárólag kamatot, díjat vagy költséget jogosult egyoldalúan módosítani.

A Bank a kölcsön ügyleti kamatlábát, költségét, díját a kamatperiódus forduló napján, késedelmi kamatát, az egyes ügyleti évek forduló napján jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Az adós számára hátrányos, egyoldalú szerződésmódosításra az alább megjelölt esetekben kerülhet sor.

a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet:

- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
- nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
- a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
- a Szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése,

b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:

- a Bank forrásköltségeinek változása,
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo(refinanszírozási)- vagy betéti kamatlábak változása,
- a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
- a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
- a bankközi hitelkamatok változása,
- a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
- a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;

- c) a Szolgáltatás nyújtásához illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - Bank hitelezési tevékenységével szorosan és közvetlenül összefüggő feltételekben, költségekben bekövetkezett változás

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bank a személyi kölcsönszerződés kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget érintő Adós számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítás kivételével - az Adóst a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségben kifüggesztett hirdetemény útján tájékoztatja, valamint az érintett Adóst a módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton vagy más, a közvetlen értesítéssel egyenértékű módon (pl. elektronikus levélben, netbank stb.) is értesíti, továbbá elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Adós számára honlapján is közzéteszi a módosítást.

Amennyiben a Számlatulajdonos a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, a szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban jogosult felmondani. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Számlatulajdonos a módosítást nem kifogásolja írásban, úgy a módosítást a Bank elfogadottnak tekinti.

III.6. A kölcsön törlesztése, késedelmi kamat, elő- és végtörlesztés

A kölcsön törlesztése - eltérő szerződéses kikötés hiányában - havi egyenlő részletben (annuitás), minden hónapban, a Kölcsönszerződésben illetve a folyósítási értesítőben meghatározott időpontban esedékes. A Kölcsönszerződés VIII. pontja tartalmazza a törlesztő részletek összegét, számát, valamint az első és utolsó törlesztő részlet esedékességének időpontját is. Ha a Kölcsönszerződés eltérően nem rendelkezik, a havi törlesztő részletek egy összegben tartalmazzák a tőketörlesztés, a kamat, és a kezelési költség összegét.

A törlesztő részleteket az Adós köteles az esedékesség napjáig a Banknak, HUF-ban megfizetni.

A mindenkor esedékessé váló törlesztések, törlesztőrészek, illetve bármilyen más pénzügyi kötelezettség teljesítésének elszámolása a tárgynapon alkalmazott, utolsóként fixált számlakonverziós deviza eladási árfolyamon történik. A Bank fenntartja magának azt a jogot, hogy - figyelemmel a pénzügyi hatások alakulására – az adott naptári napon belül az adott naptári napra meghatározott és közzétett árfolyamot módosítsa.

Az Adós köteles az Erste Klikkbank bankszámlán olyan mértékű fedezetet biztosítani, amely a Kölcsönszerződésben meghatározott időszakon belül – figyelemmel a III.1. pontban foglalt rendelkezésre is – minden esedékességkor a kölcsön és járulékai egyes törlesztőrészeinek az összegét fedezi. Adós egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a mindenkor esedékes törlesztőrészlet, költség és díj összegével az Klikkbank bankszámláját megterhelje.

Az Adós a Kölcsönszerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben esedékességkor a törlesztőrészlet megfizetéséhez szükséges fedezet a számlán bármely okból nem áll rendelkezésre, a Bank az esedékes, ki nem egyenlített törlesztőrészlet összegét az Erste|Klikkbank bankszámláról, külön megbízása nélkül, a jelen rendelkezés alapján belátása szerinti időpontban leemelje.

Az Adós tudomásul veszi, hogy a teljesített befizetések - a Ptk. 293. §-ának megfelelően elsősorban a bármilyen jogcímen felmerült költségekre, kezelési költségekre, majd az esetleges késedelmi- és az ügyleti kamatra és végül a tőketartozásra - kerülnek elszámolásra.

Az Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben fizetési kötelezettségének a kölcsönszerződésben (illetve amennyiben a folyósítás időpontjában módosulás következett be, a folyósítási értesítőben) megjelölt esedékességkor nem tesz eleget, a Bank a hátralékos tőketartozás összege után a tőkeösszeg után járó kikötött ügyleti kamaton felül a mindenkor hatályos Hirdeteményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. Kamat-, költség- és díjtartozás után a mindenkor hatályos Hirdeteményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.

Az Adós a különjárás díj megfizetése mellett írásban külön kérelmezheti a kölcsön elő- és végtörlesztését (teljes tartozás kiegyenlítése). Előtörleszteni kizárólag törlesztési esedékességkor, végtörleszteni futamidő alatt bármikor lehetséges. A Bank jogosult az elő- illetve a végtörlesztéshez, a kölcsön elszámolása/lekönnyítése kapcsán ténylegesen felmerülő költségeit - különjárás díj - az Adósra terhelni és az Adós köteles a felmerülő

különeljárási díj megfizetéséhez szükséges fedezetet biztosítani. A különeljárási díj az elő- illetve a végtörlesztéssel egyidejűleg esedékes.

Az előtörlesztés nem mentesíti az Adóst a törlesztőrészek rendszeres megfizetése alól. Végtörlesztéskor a Bank - az időközbeni előtörlesztések figyelembevételével - elszámol az Adóssal.

IV. A kölcsönszerződés megszüntetése

A Bank jogosult a Kölcsönszerződést a Polgári Törvénykönyv 525. §-ában felsorolt esetekben az Adóssal szemben azonnali hatállyal felmondani. Felmondási okot jelentő egyéb súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Adós a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének - így különösen fizetési kötelezettségének - esedékességkor nem tesz eleget, valótlan adatot közöl, a Banknál vagy más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a kölcsönigénylésen nem, vagy nem a valóságnak megfelelően tünteti fel.

A Bank jogosult továbbá a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására, ha a kölcsön visszafizetését - az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja.

A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása esetén az Adós felmondás időpontjában még fennálló teljes tartozása lejárttá és esedékessé válik, és azt köteles a Banknak egyösszegben megfizetni.

Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a kölcsönszerződés felmondása esetén a felmondás időpontjában még fennálló tartozásának összegével a Banknál vezetett bármely lakossági bankszámláját külön megbízása nélkül megterhelje.

V. Az Adós tájékoztatása

Amennyiben a kölcsön futamideje a 12 hónapot meghaladja, és az ügyleti év forduló napján a kamat, vagy a kezelési költség mértéke, illetve a következő ügyleti évre vonatkozó havi törlesztő részlet összege változik, úgy a Bank az Adóst a fennálló kölcsöntartozás, az érvényes kamat és kezelési költség, a kölcsön lejáratáig hátralévő futamidő alapján kiszámított, a következő ügyleti évtől esedékes havi törlesztő részlet összegéről. Adós tudomásul veszi, hogy a futamidő alatt a részére eljuttatott értesítés/tájékoztatás rá nézve kötelező érvényű.

A Bank a kölcsön futamideje alatt évente az Adós fennálló tartozásáról hitelegyzetítő levélben küld tájékoztatást.

VI. Egyéb kikötések

Abban az esetben, ha a kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott devizaneme, mint fizetőeszköz megszűnne létezni, akkor annak helyébe az újonnan bevezetett fizetőeszköz lép, annak bevezetésével egyidejűleg. Ha a kölcsön devizaneme, mint fizetőeszköz anélkül szűnik meg, hogy helyettesítő fizetőeszköz lépne a helyébe, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó kölcsönt EUR-ra/CHF-re, mint effektív fizetőeszközre kell átváltani. Az átváltási árfolyam alapja a belépő fizetőeszköz Bank átváltáskor, vagy azt megelőzően utoljára jegyzett, a megszűnő fizetőeszközre vonatkozó vételi árfolyama.

Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy lakcíme, tartózkodási helye, munkahelye, illetve a kölcsönszerződésben megjelölt bármely személyes adatai megváltozását a Banknak haladéktalanul, legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül bejelenti.

Az Adós kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján adatait a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve a szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja le. Amennyiben fenti nyilatkozata nem felel meg a valóságnak, illetőleg a kölcsönszerződésen alapuló tartozás maradéktalan kiegyenlítését megelőzően adatait bármikor letiltja, a Bank az erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az Adós ezennel hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bankkal szemben vállalt kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges személyes adatait a fent hivatkozott törvényben meghatározott szervek a Bank írásbeli kérelmére jelen nyilatkozata alapján kiszolgáltassák.

Az Adós ezennel hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank a kölcsönigénylésben és a kölcsönszerződésben foglalt személyes adatait a hatályos törvényi rendelkezések szerint a szerződéses jogviszony szerinti elszámolás kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra nyilvántartsa, feldolgozza és kezelje. Adós tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és kijelenti, hogy az adatok kezelése hozzájárulásán alapul.

Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény rendelkezései alapján, az ott meghatározott feltételekkel, a hitelezési kockázat csökkentése érdekében jogosult a kölcsönigénylésben, valamint a kölcsönszerződésben szereplő azonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, lakcím, levelezési cím, személyi/személyazonosító igazolvány vagy útlevél szám), valamint a szerződésben vállalt kötelezettsége miben létre, és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés összege és devizaneme; az alábbiakban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az alábbiakban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja; a

követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházásra, perre utaló megjegyzés) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő továbbítására.

Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a szerződés megkötésekor hatályos törvényi rendelkezések értelmében az adatszolgáltatásra abban az esetben jogosult, ha az Adós szerződésben vállalt kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll.

Adós tudomásul veszi továbbá, hogy a Bank jogosult azon természetes személy referenciaadatait (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés) a KHR-nek átadni, aki a kölcsönszerződés kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható.

A KHR-re vonatkozó további szabályokat a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

VII. Távértékesítésre vonatkozó külön tájékoztatás:

A kölcsönt igénylő Adóst, mint fogyasztót megilleti a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény 6.§-ában szabályozott elállási jog. Az Adós a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha a Bank semmiféle tájékoztatás nem nyújt, az igénylő elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, az Adós elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidővel gyakorolhatja. Ha a Bank az Adóst az elállási jog (felmondási) jogról nem tájékoztatta, az Adós az elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Nem illeti meg az Adóst a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Adós kifejezett kérése alapján történt. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Banknak elküldi. Az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a kölcsönszerződés teljesítése csak az Adós kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha az Adós az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Bank kizárólag a kölcsönszerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás (folyósított kölcsön) arányos ellenértékét jogosult követelni. Az Adós által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (rendelkezésre bocsátott hitelkeret) – a kölcsönszerződésben meghatározott szolgáltatás (rendelkezésre bocsátott hitelkeret) egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A kölcsönszerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Bank csak abban az esetben jogosult a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás (kölcsön) arányos ellenértékének követelésére, ha igazolja, hogy az Adós részére a 3. § (2) bek. ca) alpontjában, az elállásra (felmondásra) vonatkozó tájékoztatást megadta. Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fent leírtak szerint meghosszabbodott, a Bank a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti. Ha a Bank a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejárta előtt az Adós előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Adósal szemben a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére nem jogosult. A Bank köteles az Adós által fizetett pénzösszeget – a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékének kivételével – az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül visszatéríteni. Az Adós köteles a Bank által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatnak elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

Az Adós a következő címre küldheti elállási (felmondási) nyilatkozatát:

Erste Bank Hungary Zrt. Erste Klikkbank ,Bp. 1933. A feleket a kölcsönszerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a Ptk., hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény rendelkezései vonatkoznak. Az előzetes tájékoztatás és kapcsolattartás nyelve magyar. Az Erste Klikkbank kölcsönszerződésre a magyar jog az irányadó.

VIII. Adós a Bank Üzletszabályzatában meghatározottak szerint fordulhat panaszával a Bankhoz, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.

IX. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2011. június 17., mellyel egyidejűleg hatályát veszti a 2010. július 20.-án kiadott ÁSZF.

